AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
TARJETAHABIENTES

1. RESPONSABLE DE TRATAMIENTO.

Sí Vale México, S.A. de C.V. (en adelante “el Responsable”), en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en adelante la "Ley" o el “Reglamento”), con domicilio en Av. Paseo de la Reforma 284, Piso 23, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, México, mismo para oír y recibir notificaciones, busca siempre proteger y salvaguardar su información y al respecto le informamos lo siguiente:

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN.

Categorías de datos personales: Datos de identificación, datos de contacto, datos de identificación electrónica, datos laborales y datos patrimoniales y/o financieros.

Categorías de datos personales sensibles: Le informamos que no tratamos ningún dato personal sensible.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO A LAS QUE SERÁN SOMETIDOS SUS DATOS PERSONALES.

Finalidades primarias:

- Proveer y administrar nuestros servicios y/o productos y/o beneficios requeridos por usted o por otra persona a su favor.
- Brindar atención y dar seguimiento a través de los canales previstos por el Responsable, tales como nuestro sitio web, portales para tarjetahabientes, aplicación móvil (app), centro de atención telefónica, redes sociales y/o correo electrónico.
- Enviar por correo tradicional o por medios electrónicos los productos o insumos para la operación del servicio contratado.
- Informar sobre cambios o nuevos productos y/o servicios y/o beneficios que estén relacionados con los ya contratados o adquiridos.
- Gestionar, administrar y dar soporte de los sistemas o herramientas administrados por el Responsable para la prestación del servicio.
- Verificar la calidad de los servicios y/o productos y/o beneficios contratados y gestionar la mejora continua.
- Registrar eventos, llamadas o reuniones en fotografía y/o vídeo y/o audio.
- Elaborar informes, registros históricos y/o estadísticas relacionadas con las actividades que se ejecutan con el titular de datos personales.
- Cumplir con los lineamientos y disposiciones legales que regulan al Responsable.

Finalidades secundarias que requieren del consentimiento del titular:

- Enviar comunicados de felicitaciones en fecha conmemorativas.
- Difundir material publicitario con su imagen.
- Difundir testimoniales sobre nuestros productos y/o servicios y/o beneficios.
- Promocionar productos y/o servicios y/o beneficios del Responsable.
- Invitarlo a eventos digitales o presenciales realizados por el Responsable.
- Enviar boletines, comunicados, noticias y/o el Newsletter del Responsable.
- Enviar publicidad o promociones a partir del registro en el uso de herramientas para videoconferencia.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades que requieren de su consentimiento, desde este momento usted puede negarse para otorgarlo, o bien, posteriormente lo puede revocar enviando un correo electrónico a la dirección datospersonales@sivale.com.mx.

4. TRANSFERENCIAS DE SUS DATOS PERSONALES.

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro del territorio nacional o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas a continuación, así como a las señaladas en el apartado anterior:

4.1 Autoridades competentes.
Finalidad(es): Dar cumplimiento a sus requerimientos con previa solicitud debidamente fundada y motivada. Cumplimiento de obligaciones del Responsable.
Consentimiento: No necesario.

Información de uso interno

4.2 Filiales, controladoras, subsidiarias, matriz o empresas del mismo grupo.
Finalidad(es): Tratamiento de datos personales para finalidades primarias y secundarias.
Consentimiento: No necesario.
4.3 Cliente que realizó la contratación del servicio o producto del que usted es beneficiario.
Finalidad(es): Informes que demuestren el cumplimiento de la prestación del servicio y producto contratado.
Consentimiento: No necesario.

4.4 Redes sociales.
Finalidad(es): Difusión de material publicitario con su imagen y testimoniales.
Consentimiento: Necesario.

Usted puede manifestar su negativa desde la puesta a disposición del aviso de privacidad o enviado un correo electrónico a la dirección datospersonales@sivale.com.mx para que las transferencias cuyo consentimiento es necesario, no sean realizadas. Si usted no manifiesta negativa u oposición alguna, se tendrá por otorgado su consentimiento.

5. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

Usted tiene derecho a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales. Tenga presente que los Derechos ARCO comprenden:

- Acceso: el derecho que tiene a conocer qué datos tenemos de Usted, así como para saber cómo los usamos o compartimos.
- Rectificación: el derecho que tiene para solicitar en todo momento la rectificación de sus datos, si por cualquier motivo están incorrectos, inexactos o incompletos en nuestras bases de datos.
- Cancelación: el derecho a pedir que eliminemos su información, a partir de su bloqueo y su posterior supresión definitiva.
- Oposición: el derecho que tiene para que dejemos de usar tus datos personales, siempre que exista una causa legítima y su situación específica así lo requiera, o bien, sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales de la misma o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.

5.1 Medios para el ejercicio de los derechos ARCO.

Si desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (derechos "ARCO") de sus datos personales, Usted o su representante legal deberá presentar una solicitud dirigida al Departamento de Datos Personales del Responsable enviando una solicitud al correo electrónico datospersonales@sivale.com.mx.

Sus solicitudes serán atendidas por el Departamento de Datos Personales ubicado en Av. Paseo de la Reforma 284, Piso 23, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, México y cualquier comunicación podrá realizarse a la dirección de correo electrónico datospersonales@sivale.com.mx.

5.2 Procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO.

Si desea ejercer sus derechos "ARCO", Usted podrá presentar una "Solicitud de derechos ARCO" conforme al formato que el Responsable ha definido, por lo que le pedimos solicitarlo en el correo electrónico datospersonales@sivale.com.mx, o bien, puede presentar una solicitud en formato libre, el que al menos debe contener:

1) Su nombre y domicilio completos, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2) Copia de una identificación (le pedimos consultar los documentos que puede presentar en el inciso "5.3 Documentos para acreditar la identidad del titular").
3) En caso de realizar su solicitud a través de un representante, nombre del representante del titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad. (Le pedimos consultar los documentos que puede presentar en el inciso "5.4 Documentos para acreditar la identidad y personalidad del representante legal").
4) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho de que se trate, así como la información relacionada con el mismo;
5) La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita;
6) Requisitos específicos para cada tipo de derecho a ejercer:

Información de uso interno

a. Derecho de Acceso: Le solicitamos nos indique la modalidad en la que prefiere que se reproduzcan los datos personales solicitados, por ejemplo, la entrega de una copia simple, entrega de una copia en medios electrónicos o el envío a un correo electrónico.
b. Derecho de Rectificación: Le solicitamos nos indique las modificaciones que solicita que se realicen a los datos personales, así como aportar los documentos que sustenten la solicitud.
c. Derecho de Cancelación: Le solicitamos nos indique las causas que motivan la petición de que se eliminen los datos de los archivos, registros o bases de datos del Responsable del tratamiento.
d. Derecho de Oposición: Le solicitamos nos indique las causas y la situación que justifica su solicitud, o bien, derivado el tratamiento automatizado de sus datos personales, nos indique los efectos jurídicos no deseados que se producen o la afectación que manera significativa se produce sobre sus intereses, derechos o libertades.

7) Cualquier otra información que considere importante para atender su solicitud o localizar sus datos personales.

Si la Solicitud recibida es insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañan los documentos antes indicados, el Responsable contará con un plazo de 5 (cinco) días hábiles siguientes de haber recibido la Solicitud para requerirle a Usted, por una sola vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, para lo cual Usted contará con plazo de 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento, plazo que será contado a partir del día siguiente de haber de recibido el requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la Solicitud correspondiente.

De estar debidamente cumplimentada la Solicitud, así como con la documentación requerida, el Responsable en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, comunicará al titular la determinación adoptada respecto de la Solicitud. De resultar procedente la Solicitud, el Responsable hará efectiva la determinación dentro de un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de notificación de la determinación. Los plazos anteriormente mencionados podrán ser ampliados por un período igual cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La determinación adoptada por el Responsable derivada del ejercicio de derechos ARCO, será comunicada a través del medio en indicado en la Solicitud.

El ejercicio de los derechos aquí indicados será gratuito, sin embargo, para el caso del ejercicio del derecho de Acceso, el titular únicamente deberá cubrir, en su caso, los gastos de envío o costo de reproducción en copias u otros formatos. Asimismo, para el ejercicio del derecho de Acceso, el Responsable entregará los datos personales conforme a la modalidad indicada por Usted.

Debe tener en cuenta que su identidad y, en su caso, del representante, así como la personalidad de este último, deberán quedar debidamente acreditadas previo al ejercicio del derecho de que se trate, en caso de que resulte procedente, mediante la presentación de los documentos originales antes señalados o copia certificada de los mismos, para su cotejo.

5.3 Documentos para acreditar la identidad del titular:
Para acreditar su identidad se tendrán como válidas las siguientes identificaciones:

1) Tratándose de mexicanos por nacimiento o naturalizados:
   a. Credencial para votar vigente, expedida por el Instituto Nacional Electoral.
   b. Pasaporte vigente.
   c. Cédula profesional vigente.
   d. Credencial del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores vigente.
   e. La identidad de los menores de edad se puede acreditar mediante su acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población, credenciales expedidas por instituciones educativas o instituciones de seguridad social, pasaporte, o cualquier otro documento oficial utilizado para tal fin.
   f. La identidad de personas en estado de interdicción o incapacidad declarada por ley se puede acreditar mediante su acta de nacimiento, Clave Única de Registro de Población, pasaporte vigente o cualquier otro documento o identificación oficial vigente expedida para tal fin.

2) Tratándose de extranjeros:

   a. Documento migratorio vigente que corresponda, emitido por autoridad competente (en su caso, prórroga o refrendo migratorio).

5.4 Documentos para acreditar la identidad y personalidad del representante legal:
Para acreditar la identidad del representante legal se tendrán como válidas los documentos indicados en el inciso inmediato anterior.

La acreditación de personalidad como representante legal puede realizarse a través de alguno de los siguientes mecanismos:

Información de uso interno

1. Carta poder simple suscrita ante dos testigos, anexando copia simple de sus identificaciones oficiales.
2. Documento suscrito por un Notario Público.
3. Acudiendo el titular y su representante a declarar en comparecencia ante el responsable.
4. Para menores de edad, la personalidad se acredita a través del acta de nacimiento del menor.
5. Solicitudes de derechos ARCO de datos personales de personas en estado de interdicción o incapacidad legal:
    a. Instrumento legal de designación del tutor.
    b. Carta en la que se manifieste, bajo protesta de decir verdad, que ejerce la tutela, y que no se encuentra dentro de lo alguno de los supuestos legales de suspensión o limitación de esta.

6. MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento o transferencia de sus datos personales. Si existen causas de interés público u obligaciones legales, es posible que podamos negar la revocación de su consentimiento para determinadas finalidades.

Si usted revoca su consentimiento y dicha revocación es procedente, dejaremos de tratar sus datos personales para las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad que resulten procedentes o expresamente solicitadas.

Usted podrá enviar su solicitud de revocación de consentimiento al correo electrónico datospersonales@sivale.com.mx. Su solicitud será gestionada conforme a los medios y procedimientos para Solicitudes Derechos ARCO referidos en el numeral anterior.

7. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

También puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, dirigiendo la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales enviando un correo electrónico a datospersonales@sivale.com.mx. y que de resultar procedente será ingresado en los listados de exclusión del Responsable. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

8. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES.

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos Cookies a través de las cuales es posible mejorar su experiencia como usuario e identificar el navegador que ha sido utilizado por usted durante la sesión.

Las Cookies son los archivos de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: dispositivo, geolocalización temporal, comportamiento y demográficos, mismos que utilizamos para dar una mejor experiencia al usuario.

Usted puede desactivar el almacenamiento de Cookies o ajustar su navegador de Internet para que le sea informado antes de que las Cookies se almacenen en su computadora. Las Cookies pueden ser depuradas por usted de forma manual en cuanto usted lo decida. Le informamos que en todo momento puede deshabilitar el uso de estos mecanismos, o modificar los ajustes de estos, de acuerdo a las instrucciones establecidas por el navegador de internet que utilice consultado los mecanismos a través de la “Configuración” de cada uno de ellos y seleccionando la opción de desactivar Cookies.

Le informamos que en nuestra aplicación móvil (App) utilizamos herramientas analíticas, de geolocalización y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento de usuario, con el objetivo de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra aplicación. Usted podrá desactivar la tecnología de rastreo y notificaciones desde la configuración de su equipo móvil.

Le invitamos a conocer nuestra Política de Cookies (https://info.sivale.mx/politica-de-cookies) para conocer el detalle de las cookies utilizadas por nuestro sitio web.

9. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Podremos modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance de este Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. Las actualizaciones a este Aviso de Privacidad serán publicadas en nuestro sitio

web en internet. En todo momento, podrá solicitar la última versión de este Aviso de Privacidad al Departamento de Datos Personales, a través de la dirección electrónica datospersonales@sivale.com.mx.

10. AUTORIDAD GARANTE.

Si el titular considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión por parte del Responsable, se hace de su conocimiento que podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno.

11. DUDAS O ACLARACIONES.

En caso de tener dudas o aclaraciones sobre el presente Aviso de Privacidad, puede contactar al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico datospersonales@sivale.com.mx.

Fecha de última actualización: 03 de noviembre de 2026.

Código: DA-05-L01
Versión: 11

Información de uso interno